

四川护理职业学院舆情监测服务 采购项目服务要求

舆情监测服务主要包括五部分，具体如下：

一、舆情监测

组建不少于 5 人的专门服务团队，利用舆情监测软件对四川护理职业学院舆情信息进行全面监测、采集、反馈和处置建议。监测范围包含但不限于国内外各类媒体，网站、论坛、贴吧、新闻、博客、微博、微信、视频、APP 等，实行 7*24 小时信息监测。监测方案关键词设置不少于 500 字。

二、通知报送

负面舆情，以客户端、电话、短信、微信、QQ 等不同方式报送。重大负面舆情第一时间专人电话报送（5-10 分钟内），同时按“专项舆情分析报告”相关要求开展工作。

三、应对处置

对于监测到的负面舆情，应及时建立专题进行跟踪监测。根据学校需求，对重大舆情事件开展应对处置，并提供舆情应对处置的其他辅助性支撑服务。

对于监测到的负面舆情，记录舆情台账，督办和跟进舆情处置，接收舆情应对反馈报告，并进行登记。

当发生重大负面舆情，需要深入搜集情况和应对处置时，配合学校工作，对负面舆情的来源、网址链接等信息进行收集和整理，并提



供给用户。

四、统计分析

对重要舆情信息和舆论热点进行分析，利用数据、图表、模型分析研判舆情发展态势，关注舆情对四川护理职业学院工作的影响，提出意见建议，服务领导决策。每月、全年对监测到的舆情进行汇总分析。

(1) 建立负面舆情台账。负面舆情台账包括发生地、舆情话题、出处、时间、类别、处理情况，台账要求清晰、全面、准确。

(2) 撰写舆情报告。舆情月报告要求：每月 7 日前报送上月的舆情分析报告，内容包括上月正面、中性舆情走势和分析、上月舆情热点及影响因素，负面舆情发生和处置情况，舆情预判和建议等。

年度舆情分析报告要求：每年 1 月 15 日前报送上年度的舆情分析报告，内容包括上年度正面、中性舆情走势和分析、上年度舆情热点及影响因素，负面舆情发生和处置情况，舆情预判和建议等。

专项舆情分析报告：在常规舆情监测与舆情报告外，对四川护理职业学院的敏感新闻、重大事件、热点话题等进行专项监测和实时跟踪，如果引发重大舆情，要第一时间做出舆情预警，给出应对措施，并通过分析整理，形成专项舆情分析报告，报告内容包括舆情内容、舆情走势、舆情影响、舆情应对以及应对后舆情的变化等。

五、人员培训

负责向四川护理职业学院提供不 1-2 次舆情相关培训，培训内容和时间根据四川护理职业学院要求提供。

