四川护理职业学院舆情监测服务

采购项目服务要求

一、舆情监测服务要求

**（一）舆情监测**

组建不少于3人的专门服务团队，利用舆情监测软件对四川护理职业学院舆情信息进行全面监测、采集、反馈和处置建议。监测范围包含但不局限于国内外各类媒体，网站、论坛、贴吧、新闻、博客、微博、微信、视频、APP、QQ表白墙等，实行7\*24小时信息监测。监测方案关键词设置大于500字。

**（二）通知报送**

负面舆情第一时间（5-10分钟内）以客户端、电话、短信、微信、QQ等不同方式报送，重大负面舆情同时按“**专项舆情分析报告**”相关要求开展工作。

**（三）应对处置**

对于监测到的负面舆情，应及时建立专题进行跟踪监测，为学校提供舆情发展脉络信息。根据学校需求，对重大舆情事件开展应对处置，并协调公安、网监等部门提供舆情应对处置的其他辅助性支撑服务。

**（四）舆情报告**

1. 舆情月报告要求：每月7日前报送上月的舆情分析报告，内容包括上月舆情总述、正负面中性舆情统计、下月舆情热点及相关负面舆情预判和处置建议等。

（2）舆情年报告要求：每年1月15日前报送上年度的舆情分析报告，内容包括上年度正面、中性舆情走势和分析、上年度舆情热点及影响因素，负面舆情发生和处置情况，舆情预判和建议等。

（3）专项舆情分析报告：对四川护理职业学院发生的重大负面舆情，要第一时间做出舆情预警，给出应对措施，并通过分析整理，形成专项舆情分析报告，报告内容包括舆情内容、舆情走势、舆情影响、舆情应对以及应对后舆情的变化等。

**（五）人员培训**

负责对四川护理职业学院有关人员进行培训2次，具体内容和时间根据四川护理职业学院要求提供。

二、商务条款

（一）服务开始时间：由于上一年舆情监测服务于2022年12月5日截止，为实现无缝对接，本项目服务器于2022年12月5日0点开始运行，2023年12月4日23：59截止。合同签订后，于2022年12月4日前完成安装、调试并验收。

（二）费用支付：合同签订后，收到对方开具的完税增值税普通发票30个工作日内，向对方账户一次性支付。

三、采购方式

本项目预算金额4.9万元，按学院采购管理办法，适用于部门采购；建议采用综合评分法。