**四川护理职业学院成都校区新女宿监控维修服务**

**采购的技术服务及需求**

**一、项目概述。**成都校区新女宿监控系统于2009年建成，使用至今已有十余年，设备老化，现使用中故障频发，需进行维修。根据部门预算情况，以4.5万元为最高限价面向社会采购维修服务，提升校园安全管理能力。

**二、技术（服务）及需求。**

**（一）维修服务内容**

本次维修服务需为成都校区新女宿楼道内监控完成维修及整改，涉及到监控摄像机共计32个点位、监控录像存储设备1套以及配套的网络设备2台、显示设备1台，并完成网络线路和供电线路的全方位整改。

（1）32个点位分布为一楼大厅内外侧各1个，1至6楼楼道每层各5个。

（2）监控录像机和显示设备现放置于宿舍管理员的值班室内，便于查看。维修后的监控录像机及显示设备安装位置与现有设备位置保持不变。

（3）因楼层数较多、楼道距离较长，在中间楼层部位新增网络交换设备，以解决远角监控点位信号衰减、网络不稳定的问题，并通过POE网线供电技术解决单独供电线路复杂、维护难度增加的问题。

（4）供应商提供的设备须与目前宿舍运行监控系统参数匹配。

（5）维修后的监控设备进行调试。

**（二）****维修服务目录**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备****名称** | **参数** | **单位** | **数量** |
| 1 | 监控摄像头 | 1、应采用不低于200万像素的1/2.8英寸CMOS图像传感器； 2、低照度时效果好，图像清晰度高，可输出不低于200万(1920×1080)@25fps的图像； 3、支持H.265编码，超低码流内置高效红外补光灯； 4、红外监控距离不低于50米，支持宽动态、3D降噪、强光抑制、背光补偿、数字水印等功能； 5、适用不同监控环境支持SMART H.264/H.265，灵活编码； 6、适用不同带宽和存储环境内置MIC 支持DC12V/POE供电方式，方便工程安装支持IP67防护等级； 7、产品参数需提供产品彩页并加盖供应商公章鲜章 | 台 | 32 |
| 2 | 录像机 | 1.支持嵌入式Linux系统；2.支持WEB、本地GUI界面操作，可接驳支持ONVIF、RTSP协议的第三方摄像机和主流品牌摄像机；3.支持IPv4、IPv6、HTTP、UPnP、NTP、SADP、SNMP、PPPoE、DNS、FTP、ONVIF（支持2.4版本）网络协议；4.应满足不少于16路网络视频接入，网络性能接入320Mbps，储存320Mbps，转发320Mbps支持12MP/8MP/6MP/5MP/4MP/3MP/1080P/1.3MP/720P IPC分辨率接入；5.支持2×12M/4×8MP/6×5MP/8×4MP/11×3MP/16×1080P/32×720P解码，最大支持16路视频回放；6.支持VGA1/HDMI1同源输出、VGA2/HDMI2同源输出、VGA1/HDMI1和VGA2/HDMI2两组之间,支持异源输出。其中HDMI1最大支持4K显示输出，VGA1/VGA2/HDMI2最大支持1080P显示输出；7.支持4个内置SATA接口，配置4块存储硬盘，单盘容量不少于6TB，1个外置eSATA接口；8.支持IPC复合音频1路输入，支持语音对讲2路输出，支持PC通过NVR与网络摄像机进行语音对讲支持16路报警输入、6路报警输出，支持开关量输入输出模式；9.支持1个前置USB2.0接口、2个后置USB3.0接口，支持2个千兆以太网口，支持2个不同段IP地址的IPC设备接入，支持将双网口设置同一个IP地址，实现数据链路冗余；10.支持按时间、按事件等多种方式进行录像的检索、回放、备份，支持图片本地回放与查询；11.支持标签自定义功能，设备支持对指定时间的录像进行标签并归档，便于后续査看；12.支持硬盘、外接USB存储设备、DVD刻录等存储方式，支持U盘，eSATA方式，DVD刻录备份方式；13.支持断网续传功能，能对前端摄像机断网这段时间内SD卡中的录像回传到NVR；14.支持远程管理IPC功能，支持对前端IPC远程升级，支持远程对IPC的编码配置修改等操作； | 套 | 1 |
| 3 | 显示设备 | 1、微边框设计，超薄轻便，美观大方；2、178°宽视角面板，LED背光源，适合16/7小时连续工作；3、FHD高清分辨率，画质清晰；4、16.7M色彩显示，画面靓丽、逼真；5、自动消除残影功能，保护液晶屏长期使用；6、专业散热设计，延长设备使用寿命；7、人性化设计菜单，操控更方便；8、低功耗，节能高效； | 台 | 1 |
| 4 | 网络交换设备 | 24个10/100/1000Mbps自适应电口+2上联口，其中24口支持PoE/PoE+供电，机架式交换机 | 台 | 1 |
| 5 | 网络交换设备 | 16个10/100/1000Mbps自适应电口+2上联口，其中24口支持PoE/PoE+供电，机架式交换机 | 台 | 1 |

（三）服务质量要求

1.开槽、打孔等破坏性施工需在施工完成后及时使用恢复原状。

2.所有线路均按照要求通过弱电桥架或穿PVC管并采用冷弯头弯接，所有接头处做防水处理；线路连接处需置于地面以上，地下部分缆线不应有接头。

3.经维修的电气、信号线路敷设需走线规整，标识清晰，并做好防霉、防潮、防火、防鼠等措施。

4.摄像机支架的安装需牢固，不得在安装后有晃动、脱落现象。

**（四）服务方案的制定**

供应商应提供详细的服务方案和实施计划。方案中应包括：服务组织机构和人员、服务内容详情、工作流程、实施计划、响应程度及服务反馈六大方面。供应商在制定服务方案和实施计划时，应当根据中服务清单内容和实际情况制定方案，不得提供虚假方案和计划，并对方案实施作出承诺。服务方案要求如下。

1.服务组织机构和人员

（1）本项目服务组织机构应由项目管理、技术管理、服务等模块构成。

（2）组织机构下应有明确的管理结构，且指定为本项目服务的人员，含项目负责人、技术负责人、其他服务人员。

（3）本条目内应体现组织机构内各服务人员的具体职责和分工。

2.服务内容详情

（1）服务内容详情应根据采购单位的实质性服务需求和相关行业管理部门的要求切实制定，且必须同时满足采购单位的服务需求和行业管理部门的要求。

（2）服务内容详情应按照实质性服务需求中各服务部分细致、准确的制定，能够完全体现所有服务内容。

3.服务工作流程

服务工作流程应能体现移装服务的具体实施流程，包含现场勘查、材料准备、服务实施、反馈等方面。

4.实施计划

（1）本项目服务实施计划应提供服务计划时间表，自现场勘查至材料进场、线路敷设、设备更换、设备拆装、系统调试、联调联试等环节，细化每个环节的时间节点，并在相应的时间节点确定服务实施内容。

（2）实施计划中应明确各时间节点的具体内容和持续时间，确保服务的连续性和完整性。

5.响应程度

（1）供应商应在服务方案中体现问题处理响应速度和响应内容，并对响应速度和内容作出承诺。

（2）故障响应时间。移装后的视频监控系统在使用中出现故障问题时，供应商应在10分钟内响应采购单位，并在2小时内到达现场处置；如遇紧急故障且影响较大时，供应商维护人员应在1小时内到场处置。

6.服务反馈

（1）服务单位应在每日服务工作结束后，向采购单位项目主管部门报告当日进展情况，报告方式及内容模板应在维保方案中体现。

（2）服务单位将服务过程中发现的问题反馈至采购单位后，应持续追踪，主动询问处理进程。

（3）服务单位应在每次服务工作中，将服务过程进行照相、录像留证，并及时反馈至采购单位处。

**三、售后服务及需求**

**（一）售后服务要求**：

1.质量保证期。质量保证期为服务期结束验收合格后一年。质量保证期内出现因移装服务等造成设备、线路故障，供应商应当及时到场处置，产生的费用包含在合同报价内。

2．售后服务期。售后服务期为质量保证期后一年。售后服务期内出现由维修服务等造成的设备、线路故障，供应商应当及时到场处置，维护处置产生的单次材料价格不超过100元其费用包含在合同报价内；超过100元的应同甲方共同商定。

**（二）服务期（服务类项目填写）、付款方式、验收标准**：

**1.**服务期为2022年11月22日至2022年12月1日。服务完成后即组织正式验收。

**2.**如供应商无法在约定期限内完成服务，将依据相关法律法规向消防主管部门报告。

**3.**付款方式。本项目以人民币结算。

正式验收合格后，乙方提供合法完整有效的普通增值税发票，甲方以转账结算方式向乙方支付该服务项目全部合同费用。

**4.**验收标准。

（1）服务期内，乙方按服务需求完成视频监控系统的维修服务，设备无外观损坏，各线路连接正常，试运行正常；

**5.**安全保障。乙方承诺项目实施期间，施工安全问题由乙方负责，并提供承诺函。

**四、评分标准。**

1.评分细则

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评分因素及权重** | **分值** | **评分标准** | **说明** |
| 1 | 报价 30% | 30 分 | 以本次最低响应报价（最后报价）为基准价，响应报价得分=(基准价／ 响应报价)×30（有效响应报价，指资格性审查合格且未超过预算的响应报价）×100%。 |  |
| 2 | 服务方案36% | 36 分 | 1.根据供应商服务方案分别从服务组织机构和人员、服务内容详情、服务工作流程、实施计划、响应程度、服务反馈等六点进行综合评分；2.服务方案内每一点完整、准确、合理、完全满足项目需求且具备实施性得 6分。3.服务方案有缺陷、内容不全每一点扣2分，扣完即止。 | 1.本条目中，服务方案完整、准确、合理、完全满足项目需求且实施性强最多可得36分。2.扣分项扣完即止。 |
| 2 | 履约能力32% | 人员 4分 | 具备由国家行业管理机构或国家认可的第三方认证机构颁发的安防系统设计、施工相关证书的人员，每一名得2分，最多得4分； | 1.提供证书应同时提供在职证明材料，否则视为无效。；2.本条目最多得4分。 |
| 信誉4分 | 供应商具有2020年以来国家行业管理机构颁发各类安防系统相关的有效证书或文件,每提供一项得2分，最多得4分，无不得分。 | 1.本条目最多的4分。 |
| 售后服务12分 | 1.供应商针对本项目提供售后方案，且方案完善，人员配置科学合理，设备配置齐全，管理制度健全的得8分，每有一项不足扣2分，扣完为止。2.维护期每延长一年加1分，最多加1分。 3.售后响应程度应满足要求， 供应商在10分钟内响应，于2小时内且超过1小时到达现场加2分，1小时内到达现场加3分。（此项应提供供应商注册地址至项目地址的导航时间截图并加盖供应商鲜章） | 1.本条目最多的12分。2. 供应商需在响应文件内对售后维护期做出承诺，评审小组按照响应文件内的售后维护承诺、维保方案等进行评判。 |
| 履约经验14分 | 供应商 2021 年1月1日至今，有过监控、安防相关业绩的一个得 2分，最多得 14 分。**注：以销售合同为准（请自行统计汇总）投标人应附复印件并加盖鲜章。** |  |