四川护理职业学院企业邮箱应用服务采购项目技术参数和商务条款

一、技术参数

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 功能 名称 | 技术参数 | 数 量 | 单 位 | 备注 |
| 1 | 邮件系统基础及管理功能 | 1.支持 POP/SMTP/IMAP4访问，支持 SMTP发信、POP和IMAP收信，支持 SMTPS、POPS等加密服务协议。  2.支持暗送秘传、抄送等功能。  3.邮件系统具有收件人地址（中，英文）自动补全功能。  4.具有邮件搜索功能，可以通过主题、收发件人、附件、联系人进行全面的检索。  5.可以提供邮件日志查看功能，可以查看登录、发信、收信等多方面的日志。  6.支持分级管理员。  ★7.支持 SSL 安全连接协议，自定义域名登录网站支持https加密访问，确保数据安全。（提供原厂商官方介绍或功能截图证明）  8.支持企业自定义邮箱域名，支持多域名管理.  9.支持分别发送，即发封邮件给多个好友时，对方看到收件人里只有自己的邮件地址.  ★10.支持邮件撤回：对于发往同品牌服务器的邮件，支持用户24小时内强制撤回，支持管理员15天内强制撤回，包括已读和未读邮件。（提供原厂商官方介绍或功能截图证明）  11.支持文件中转站功能，能够提供大文件网络临时存储的服务。  12.具有反垃圾邮件功能。  13.具有覆盖国际的高速网络。  ★14.支持手机管理端，通过手机能随时随地操作用户新建、启用、禁用等快捷功能。（提供原厂商官方介绍或功能截图证明）  ★15.支持邮件数据统一邮件归档，误删邮件后，可随时通过归档功能恢复误删邮件，避免重要邮件丢失。（提供原厂商官方介绍或功能截图证明）。  ★16.支持邮件审批功能，针对范围和条件可自定义添加审批规则，符合审核条件的邮件可直接拒发或指定审批人审核。（提供原厂商官方介绍或功能截图证明） | 1 | 套 |  |
| 2 | 存储、附件功能 | ★1.邮箱容量不限，个人中转站≥32G.（提供原厂商官方介绍或功能截图证明）  ★2.支持≥50M普通附件，普通附件永久保存。  ★3.支持单个文件≥2G的超大附件，超大附件可以是任意格式，用户可上传挂载多个超大附件，挂载超大附件≥20G，外发的超大附件支持在收件人邮件中永久保留.（提供原厂商官方介绍或功能截图证明） |  |  |  |
| 3 | 网盘功能 | ★1.支持用户将本地文件存储至邮件企业网盘,企业网盘总容量≥500G。  ★2.支持网盘根据权限授权使用。 |  |  |  |
| 4 | 垃圾邮件处理功能 | 1.能够自动判断垃圾邮件。  2.具有外域入信限制功能。  3.不得插入任何广告。 |  |  |  |
| 5 | 病毒邮件处理功能 | 1.支持实时病毒文件扫描，病毒监测的范围包括整封信和附件。  2.支持病毒邮件警告和拒收。  3.支持病毒数据库的在线更新。 |  |  |  |
| 6 | 邮箱安全性要求 | 1.支持密码加密保护。  2.具有黑/白名单功能。  ★3.支持用户在不常用电脑环境下通过扫码登陆（提供原厂商官方介绍或功能截图证明）。  ★4.支持用户开启/关闭动态验证码安全登陆（提供原厂商官方介绍或功能截图证明）。  5.支持异地（非常用地点）登陆提醒。 |  |  |  |
| 7 | 数据可靠性要求 | 1.具有数据备份和恢复功能，支持邮件搬家功能。  2.具有分布式防护能力。  ★3.提供国际最高级别数据安全和公有云安全保护证书：具备ISO/IEC27018公有云个人隐私保护认证  具备ISO/IEC27001信息安全管理体系认证  具备ISO/IEC20000信息技术服务管理体系认证  （提供原厂商认证证书）  ★4通过信息系统安全等级保护三级备案，三级等保测评结果通知书，建立了严格完善的安全规范和措施，能够保障学校邮件传输整个过程的信息高度安全。（提供原厂商认证证书） |  |  |  |
|  | 互联互通能力 | 1.支持与其他运营商的邮件系统互联互通，电信、网通、移动、教育网全网覆盖加速，支持多链路收发邮件，保证线路的冗余。  2.具有海外邮箱转发点，支持与海外邮件系统互联互通。  3.支持PC 与无线终端（手机）之间互联互通。  ★4.支持用户自行将邮箱与个人QQ和QQ邮箱进行绑定和解绑，支持通过QQ客户端面板进入企业邮箱，收到新邮件QQ弹出提醒，企业邮箱和QQ邮箱之间相互独立且相互切换访问。（提供原厂商官方介绍或功能截图证明）  ★5.移动端需支持与用户个人微信联通，通过微信实时邮件提醒，邮件收发。（提供原厂商官方介绍或功能截图证明）  ★6.支持用户自行对邮箱与个人微信账号进行绑定和解绑，支持微信公众号和小程序收发邮件。（提供原厂商官方介绍或功能截图证明）  7.具有专属的手机客户端 |  |  |  |

二、项目其它要求（实质性响应条款）

（一）实现对我校@cnsnvc.edu.cn的域名绑定

（二）完成对原有邮件的数据迁移至新邮件系统

（三）用户授权许可数：600用户

（四）整体服务年限：2年

（五）如服务期满，不再续约，也应满足将用户信息及邮件数据全部迁出给学校。

（六）邮件系统免费开放学院需要对接的所有API应用，并免费提供与学校统一身份认证、网上办事大厅、移动APP、学校门户、OA办公系统等平台及应用对接服务，并提供完善的售后服务保障。

（七）邮箱账号可实现单点登录、PC 手机端邮件实时提醒，微信动态码验证、短信验证码登录；支持通过小程序登录邮箱，快速收发处理邮件。

以上实际性条款投标方需出具承诺函（加盖公章）

三、商务条款

（一）售后服务：

1.本项目合同签订后，从约定的服务起始时间起，提供两年的售后服务。

2.提供7\*24小时电话咨询服务，供应商应在1小时内响应，若电话咨询不能解决，需要在4小时内到场解决。

（二）服务期限、地点、付款方式、验收标准：

1.服务时间及地点：

（1）服务时间：从约定的服务起始时间起两年。

（2）服务地点:采购人指定地点。

2.付款方式：

（1）合同签订后，企业邮箱应用服务完成上线运行后5日内支付合同总价的50%。服务满一年后120日内支付合同总价的50%。

（2）供应商须向采购方出具合法有效完整的完税发票及凭证资料进行支付结算。

3.验收：

按照川财采〔2015〕32号文件及相关法律法规，由采购人组织验收，验收标准以采购文件和成交供应商采购文件为标准。