四川护理职业学院企业邮箱续费服务采购项目技术要求和商务条款

一、技术要求

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务内容 | 技术要求 | 数量 | 单位 | 备注 |
| 1 | 腾讯企业邮箱API接口及数据备份 | ▲1.提供腾讯企业邮箱API接口程序；2.提供腾讯企业邮箱API接口文档说明及示例程序；▲3.提供腾讯企业邮箱API接口集成开发技术支持；▲4.做好数据安全备份，确保紧急情况系统能正常恢复；▲5.做好对邮箱重要数据、敏感数据加密存储，防止数据泄露。 | 1 | 项 |  |
| 2 | 邮箱应用功能要求 | 1.邮箱容量不限；2.支持用户将本地文件存储至邮件企业网盘,企业网盘总容量≥500GB，个人文件中转站≥32GB；▲3.邮件系统免费开放学院需要对接的所有API应用，并免费提供与学校统一身份认证、网上办事大厅、移动APP、学校门户、OA办公系统等平台及应用对接服务，并提供完善的售后服务保障；4.所有的通知消息、提醒消息，都可以以手工或者自动的方式，向师生发送“提醒邮件”；▲5.邮箱账号可实现单点登录、PC手机端邮件实时提醒，微信动态码验证、短信验证码登录；支持通过小程序登录邮箱，快速收发处理邮件。 | 1 | 项 |  |
| 3 | 其它服务 | 1.实现对@cnsnvc.edu.cn的域名绑定；2.如服务期满不再续约，也应满足将用户信息及邮件数据全部迁出交付给采购人；3.根据采购人具体要求提供管理员及使用人员相关产品培训； | 1 | 项 |  |

二、商务条款（实质性响应条款）

（一）用户授权许可数：600用户

（二）售后服务：

1.本项目合同签订后，从约定的服务起始时间起，提供两年的售后服务。

2.提供7\*24小时电话咨询服务，供应商应在1小时内响应，若电话咨询不能解决，需要在4小时内到场解决。

（三）服务期限、地点、付款方式、验收标准：

1.服务期限及地点：

（1）服务时间：从约定的服务起始时间起两年。

（2）服务地点:采购人指定地点。

2.付款方式：

（1）在财政性资金正常下达的情况下，合同签订后的5日内支付合同总价的50%。服务满一年后120日内支付合同总价的50%。

（2）供应商须向采购方出具合法有效完整的完税发票及凭证资料进行支付结算。

3.验收：

按照川财采〔2015〕32号文件及相关法律法规，由采购人组织验收，验收标准以采购文件和成交供应商采购文件为标准。